



UNA NUOVA SOCIETA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gentile Utente,

desideriamo informarLa che, a partire dal **1° luglio 2014**, la gestione del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione), di cui Lei usufruisce, è trasferita in capo alla nuova società di gestione **Acque Veronesi s.c.a r.l.**

Per quanto attiene ai servizi erogati ed ai contratti, questi proseguiranno senza interruzione di continuità, mediante un diverso soggetto erogante il servizio: **Acque Veronesi s.c.a r.l.**

Il nuovo gestore

Acque Veronesi s.c.a r.l. ha ricevuto nel 2006, in affidamento dall'Autorità di Ambito, ai sensi di legge, per 25 anni, la gestione unificata del Servizio Idrico Integrato nell'area "Veronese", costituita da 77 dei 98 comuni della Provincia di Verona, incluso quello nel quale Lei è titolare di utenza.

Acque Veronesi s.c.a r.l. è una società consortile a capitale interamente pubblico, formata dalle società di gestione pubbliche e dai consorzi pubblici esistenti, quali Acque Vive s.r.l., AGSM Verona s.p.a., Camvo s.p.a., Cisiag s.p.a., Cogefo s.r.l., Consorzio "Le Valli", nonché dalla quasi totalità dei Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale "Veronese".

Perché questa novità

L'affidamento del servizio idrico integrato ad un unico soggetto ha costituito l'ultima tappa del percorso di riorganizzazione del servizio idrico previsto dalla legge (Legge n. 36/94, c.d. "Legge Galli", oggi sostituita dal Decreto Ambientale di cui al D.Lgs. n. 152/06 e dalla L. R. 5/98).

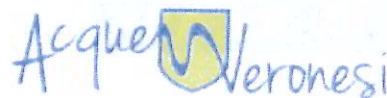
I Sindaci dei comuni veronesi hanno deciso di mantenere l'acqua sotto lo stretto controllo pubblico, affidando quindi la gestione a due società interamente pubbliche: all'Azienda Gardesana Servizi s.p.a. per i 20 comuni dell'Area del Garda e ad Acque Veronesi s.c.a r.l. per i rimanenti 77 comuni dell'Area Veronese dell'Ambito Territoriale Ottimale (ATO).

La gestione affidata ad un'impresa pubblica qual è Acque Veronesi s.c.a r.l. ha consentito la razionalizzazione del servizio offerto ai cittadini, il raggiungimento di elevati standard di qualità ed il miglioramento progressivo del servizio, mediante anche la realizzazione di investimenti in nuovi impianti ed in nuove tecnologie, così come previsto dal Piano d'ambito approvato dall'AATO Veronese nel luglio del 2005

Cosa cambia

In quanto gestore unico nell'area "Veronese" dell'Ambito Territoriale Ottimale, **Acque Veronesi s.c.a r.l.** è stata chiamata a subentrare agli attuali gestori, siano essi consorzi o società comunali, ovvero agli stessi comuni laddove essi gestiscano il servizio direttamente.

Pertanto, a partire dal 1° luglio 2014 la gestione operativa delle reti e degli impianti, così come la fatturazione dei consumi idrici di competenza, saranno effettuate direttamente da Acque Veronesi s.c.a r.l. e non più dal Comune di Illasi.



Tariffe e regolamenti

Con il decreto legge 201/11, del governo Monti, sono state trasferite all'Autorità per l'energia elettrica ed il gas (AEEG) con sede a Milano, le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici.

Acque Veronesi s.c.a r.l. applica pertanto nei confronti degli utenti, le tariffe idriche determinate secondo le modalità fissate dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas (AEEG) con deliberazione n. 585/2012 ed in via di definitiva approvazione da parte di quest'ultima.

L'organizzazione

Per quanto riguarda gli sportelli, Lei potrà usufruire dello sportello sito nel Comune di San Bonifacio, oltre che di tutti gli altri sportelli attivi nel territorio della Provincia.

La novità più rilevante sarà che, quale utente del servizio, **Lei riceverà le bollette da parte di Acque Veronesi s.c.a r.l.** e non più dal Comune di Illasi.

Potrà mantenere le usuali modalità di pagamento a qualsiasi sportello di "Acque Veronesi scarl" con Pos, mediante c/c postale, con addebito sul suo c/c bancario o postale, con carta di credito sul sito di Acque Veronesi s.c.a r.l., tramite lottomatica, ecc..);

Allegata alla prima bolletta che nei prossimi mesi Acque Veronesi s.c.a r.l. Le recapiterà, troverà una più dettagliata informativa, sia sugli aspetti contrattuali e di regolamentazione del servizio, sia sugli aspetti organizzativi e commerciali, oltre all'indicazione di tutti i recapiti cui potrà utilmente rivolgersi per ogni esigenza.

Nel frattempo, potrà ottenere ogni informazione ulteriore rivolgendosi ai numeri in calce riportati.

Nella speranza di averLe fornito tutte le principali informazioni sui cambiamenti in atto e ringraziandola per la cortese attenzione, Le porgiamo i migliori saluti.

Illasi, 25 giugno 2014



Comune di Illasi
SINDACO

Paolo Tubelli

ATO VERONESE
Consiglio di Bacino Veronese
IL PRESIDENTE

Massimo Mariotti

ACQUE VERONESI s.c.a r.l.
ACQUE VERONESI s.c.a r.l.
IL PRESIDENTE
(*Massimo Mariotti*)

ACQUE VERONESI S.C.A R.L.
Sportello di Verona
Orario sportelli:

Numero Verde Clienti e URP:
dal lunedì a venerdì 8,00-20,00
sabato 8,00-13,00

Numero Verde per Guasti - Emergenze:

Sportello di San Bonifacio
Orario sportelli:

Lungadige Galtarossa, 8 (ingresso uffici da Via Campo Marzo)
lunedì e mercoledì dalle 7.45 alle 16.00 (orario continuato)
martedì, giovedì e venerdì dalle 7.45 alle 13.00

800.735.300 (solo da rete fissa)
199.127171 (da rete mobile)

800.734.300 (attivo 24 ore su 24)

Corso Venezia, 6/c
Lunedì: 8,30-12,30 pomeriggio chiuso
Martedì: mattino chiuso 14,30-16,00
Mercoledì: 8,30-12,30 14,30-16,00
Giovedì: mattino chiuso 14,30-16,00
Venerdì: 8,30-12,30 pomeriggio chiuso