



Provincia di Verona

**REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO
DEL CANALE TELEGRAM DEL
COMUNE DI ILLASI**

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 21 del 13.02.2023

IL SINDACO

Avv. Emanuela Ruffo

IL SEGRETARIO COMUNALE

Dott. Carmela Puzzo

Art. 1 – Oggetto

- 1.1. Il presente Regolamento disciplina la gestione ed il funzionamento del Canale *Telegram* del Comune di Illasi, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in esso contenuto.
- 1.2. Con l'espressione "Canale *Telegram*" si intende sistema di messaggistica istantanea e trasmissioni *broadcast* che permette di inviare informazioni istantaneamente ad un numero elevato di persone, senza dover essere a conoscenza del loro numero di telefono. I membri del suddetto canale non possono rispondere né commentare.
Il servizio è gratuito e con l'iscrizione al canale si autorizza il gestore dello stesso a trasmettere informazioni.

Art. 2 – Principi

- 2.1. Il Comune di Illasi riconosce *internet*, i *social network* e nei sistemi di messaggistica istantanea, quali strumenti fondamentali per l'esternazione della libertà di pensiero e di espressione, così come sancito dall'art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'art. 10 della Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali.
- 2.2 L'Amministrazione identifica in *internet* e nei *social network* e nei sistemi di messaggistica istantanea un'opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva attraverso una comunicazione tempestiva e complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione e li considera un luogo di libero scambio ed accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione.
- 2.2. Il canale *Telegram* del Comune di Illasi è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale al quale non intende sostituirsi così come agli specifici uffici comunali, una fonte di informazione per finalità di informazione sulle proposte comunali, sulla promozione del territorio, avvisi, documentazione ed informazione in generale.
- 2.3. Tale regolamentazione mira quindi a garantire la libertà di espressione e di pensiero della collettività, tutelando e condannando, al contempo, eventuali abusi o attività illecite accertate.

Art. 3 - Gestione del Canale *Telegram* e pubblicazione degli atti

- 3.1. Il gestore del Canale *Telegram* sono il Sindaco e i componenti della Giunta Comunale, personalmente o tramite persone espressamente delegate, i quali rappresentano i soggetti incaricati nell'assicurare la progettazione e lo sviluppo del canale, nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi relativi alla Pubblica Amministrazione.
- 3.2. Sul Canale possono essere pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative organizzate e/o patrocinate di Illasi, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni e/o avvisi di interesse pubblico.
- 3.3. Le pubblicazioni potranno essere proposte dal Sindaco, dagli Assessori e dai Consiglieri. Eventuali altre richieste verranno prese in considerazione nel rispetto del successivo art. 4.4. Le richieste, al fine di pianificare l'attività, devono essere trasmesse esclusivamente per via telematica (comprensivi di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile, il gestore, almeno 12 ore prima rispetto alla data di prevista pubblicazione sul canale.

- 3.4. A tali pubblicazioni si aggiungono, ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
- 3.5. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari; pertanto, prima della pubblicazione gli stessi, nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone, dovranno essere rimossi od oscurati.
- 3.6. È indispensabile ed opportuno proteggere il Canale del Comune di Illasi seguendo le linee guida indicate da *Telegram*. Il Comune di Illasi in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Art. 4. - Modalità di accesso a *Telegram* e norme di comportamento

- 4.1. Il gestore come individuato all'art. 3 provvede a gestire le abilitazioni del Canale, ad effettuare le opportune comunicazioni e ogni altro adempimento di cui al presente Regolamento.
- 4.2. Qualsiasi utente, cittadino di Illasi o residente in altri comuni che abbia interesse ad essere informato sui contenuti del Comune di Illasi, potrà iscriversi al Canale *Telegram* mediante la ricerca libera del canale "Comune di Illasi" nell'*App* oppure inquadrando di *QRcode* che sono divulgati sui mezzi di comunicazione istituzionale per promuovere l'iscrizione al Canale.
- 4.3. Sono espressamente vietati ai gestori del Canale:
- L'utilizzazione del Canale come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico o qualsiasi altro fine propagandistico similare;
 - Le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
 - L'inserimento di link di carattere commerciale con scopi di lucro;
 - Postare link riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans o virus in genere;
 - Gli insulti di qualsiasi genere rivolti a personaggi pubblici, amministratori comunali, gestori Canale e altri utenti.
 - I commenti inseriti a scopo di innescare polemica e i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti.
- 4.4. È consentito agli utenti inviare segnalazioni e/o suggerimenti mediante i contatti ufficiali del Comune di Illasi, reperibili sul sito comunale, o attraverso la pagina ufficiale di *Facebook* e/o l'*App Junker*. Tali richieste e segnalazioni verranno valutate ed eventualmente trasmesse agli uffici competenti o, se possibile, gestite direttamente.
- 4.5. Il Comune, o chi per esso gestisce il Canale come individuato dall'art 3, potrà segnalare ed eventualmente rimuovere messaggi e/o utenti che non rispettino il presente Regolamento. Questo avverrà senza darne evidenza pubblica.
- 4.6. L'Amministrazione avrà la facoltà di aumentare i servizi offerti tramite *Telegram*. Tali eventuali modificazioni verranno preventivamente comunicate, anche sul suddetto canale.

Art. 5 - Vigilanza sui contenuti e responsabilità dei gestori

- 5.1. Ogni singolo gestore del servizio *Telegram* deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica, delle norme di buon uso dei servizi di rete e del Regolamento del Canale ed è direttamente

responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, delcopyright e delle licenze d'uso.

- 5.2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al gestore di cui all'art. 3.
- 5.3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce dei regolamenti verrà punito.
- 5.4. Ciascun utente del canale è tenuto a segnalare all'Amministratore eventuali comportamenti non compatibili con il suddetto regolamento.
- 5.5. Il gestore potrà, a sua discrezione, modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle precedenti norme, come già indicato nell'art 4.5 del presente Regolamento.
- 5.6. Sarà compito del gestore valutare eventuali riabilitazioni di utenti "bloccati" o di riammettere commenti e/o informazioni nascoste o rimosse.

Art. 6 - Costi di Gestione

- 6.1. Il servizio di messaggistica istantanea *Telegram* non prevede costi di registrazione o gestione. Eventuali formalità che dovessero essere previste verranno prese in considerazione dalla Giunta Comunale, che annualmente valuterà la determinazione degli oneri da sostenere per il mantenimento della Canale.
- 6.2. Nel caso di necessità di utilizzo di servizi a pagamento, messi a disposizione da *Telegram*, sarà facoltà della Giunta Comunale autorizzarne l'utilizzo e determinarne l'importo.

Art. 7 - Entrata in vigore del presente Regolamento

- 7.1. Il Presente Regolamento entra in vigore dopo l'approvazione e pubblicazione all'Albo Pretorio del Comune di Illasi e sul sito *internet* del Comune nella sezione "Amministrazione Trasparente".